



## 2 Days Training & Workshop

# “Operational Excellence Berbasis Risiko Sektor Perbankan”

Dear Clients,

**MDP Consulting** kembali menghadirkan pelatihan untuk menjawab tantangan terkini di dunia bisnis maupun keuangan-perbankan. Meramu berbagai kebutuhan pelatihan dunia usaha pada bidang marketing, operasional, hukum, manajemen risiko, GCG, CSR, audit-kontrol dan sebagainya.

**MDP Consulting** selalu menghadirkan para instruktur yang ahli dan berpengalaman di bidangnya, menjadikan pelatihan tidak hanya sekedar menyampaikan pengetahuan tapi juga sebagai ajang diskusi dan konsultasi bagi peserta. Pelatihan yang tidak hanya berorientasi pada peningkatan pengetahuan, tapi juga untuk mendukung transformasi yang dibutuhkan peserta.

### Pendahuluan

Semakin besar dan kompleks bisnis bank menjadikan semakin rentan terhadap kemungkinan menghadapi berbagai jenis risiko terutama risiko operasional sebagai risiko yang paling dominan. Berbagai risiko seperti meningkatnya risiko kredit dengan tingginya NPL; kasus fraud yang beragam dan meningkat trend aktivitas pencucian uang dan pendanaan terorisme. Di sisi lain kondisi perekonomian baik global maupun domestik mengharuskan sektor keuangan harus mampu mengelola berbagai risiko agar bisnis tetap dapat berjalan dengan baik.

Pelatihan akan mengupas tuntas bagaimana strategi bank dapat mengoptimalkan penerapan manajemen risiko dengan strategi operational excellence dengan kapabilitas SDM, modal, teknologi, sistem & prosedur yang ada sehingga aktivitas operasional sehari-hari dapat berjalan dengan lancar dan aman serta target bisnis yang sudah ditetapkan oleh manajemen dapat tercapai. Pelatihan ini akan dibawakan oleh praktisi perbankan yang sudah berpengalaman 25 tahun di berbagai sektor jasa keuangan dan memiliki sertifikasi internasional GRCP (Governance Risk Compliance Professional) dan GRCA (Governance Risk Compliance Auditor) dari OCEG USA.

Oleh karena itu dalam rangka meningkatkan kualitas dan kemampuan SDM Perusahaan, **MDP Consulting** sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa peningkatan kualitas SDM perbankan menyelenggarakan **2 Days Workshop & Discussion : Operational Excellence Berbasis Risiko Sektor Perbankan**

### Tujuan

1. Memberikan pengetahuan mendalam mengenai faktor-faktor resiko didalam bisnis bank yang dapat menghambat adanya Operational Excellence.
2. Memberikan tools dan strategi bagaimana membuat strategi Operational Excellence & menerapkannya berdasarkan kapabilitas organisasi.

#### MDP - Consulting

Sahid Sudirman Center, 11<sup>th</sup> Suite A

Jl. Jend Sudirman No.86

Jakarta 10220, Indonesia

Tlp : 021 5213540 website: [www.mdpconsulting.co.id](http://www.mdpconsulting.co.id)



## Materi Training

- ◆ **Overview POJK & SEOJK Terkait Operational Excellence**
  - POJK No.18/POJK.03/2016
  - SEOJK No.34/SEOJK.03/2016
  - POJK No.55/POJK.03/2016
  - SEOJK No.13/SEOJK.03/2017
  
- ◆ **8 Jenis Risiko Bank Umum**
  
- ◆ **Risiko Operasional**
  - Definisi Risiko Operasional
  - Kategori Risiko Operasional
  - Berbagai kasus Risiko Operasional di sektor perbankan
  
- ◆ **Faktor-Faktor Berpengaruh Terhadap Terjadinya Risiko Operasional**
  
- ◆ **Berbagai Pendekatan Pengelolaan Risiko Operasional**
  - Pendekatan Pengendalian Internal
  - Strategi & Langkah Penerapan Pengendalian Internal
  
- ◆ **Berbagai Pendekatan Pengelolaan Risiko Operasional (lanjutan)**
  - Pendekatan Integrated GRC (Governance Risk Compliance)
  - Strategi & Langkah Penerapan Integrated GRC
  
- ◆ **Berbagai Pendekatan Pengelolaan Risiko Operasional (lanjutan)**
  - Pendekatan 3 Lines of Defense
  - Strategi & Langkah Penerapan 3 Lines of Defense
  - Pembuatan Tools Manajemen Risiko Operasional berbasis risiko (scoring system)
  - Strategi meningkatkan Leadership Skill Manager dalam mengelola tim terkait Penerapan Operational Excellence

## Target Peserta

Level Manager :

- |                         |                   |
|-------------------------|-------------------|
| *Div. Risk Management   | *Div. Operation   |
| *Div. Sales / Marketing | *Div. Audit       |
| *Div. Business          | *Div. Development |
| *Div. Finance           | *Div. Treasury    |

## Jadwal Kegiatan

- Hari / Tanggal : Senin – Selasa / 14 – 15 Oktober 2019**  
**Waktu : 08.30 sd 17.00 WIB**  
**Tempat : Hotel Ashley – Jakarta (tentative)**  
**Investasi : Rp. 5.950.000,- / Peserta (tidak menginap)**



## Informasi Hubungi

### **Rahma Yuniarti**

☞ **TLP – WA** : **0878 8581 8700**  
☞ **Email** : **rahma.mdp@gmail.com**

Besar harapan kami kiranya Bapak/Ibu dapat berkontribusi untuk meningkatkan kualitas SDM melalui partisipasi dan keikutsertaan pejabat terkait untuk menghadiri workshop ini.

Atas perhatian dan kerjasama yang Bapak/Ibu berikan, kami mengucapkan terima kasih.