



2 Days Training & Workshop

"Penerapan Business Process Re-engineering di Indonesia"

Dear Clients,

MDP Consulting kembali menghadirkan training untuk menjawab tantangan terkini di dunia bisnis maupun keuangan-perbankan. Meramu berbagai kebutuhan training dunia usaha pada bidang marketing, operasional, hukum, manajemen risiko, GCG, CSR, audit-kontrol dan sebagainya.

MDP Consulting selalu menghadirkan para instruktur yang ahli dan berpengalaman di bidangnya, menjadikan training tidak hanya sekedar menyampaikan pengetahuan tapi juga sebagai ajang diskusi dan konsultasi bagi peserta. Training yang tidak hanya berorientasi pada peningkatan pengetahuan, tapi juga untuk mendukung transformasi yang dibutuhkan peserta.

Pendahuluan

Fenomena digitalisasi atau era digital yang belakangan ini melanda dunia bisnis dikarenakan tren digital behavior dari konsumen serta keragaman keinginan konsumen yang menuntut cepat/quick proses, paperless, dimanapun dan kapanpun bertransaksi dengan menggunakan beragam tools/gadget (fleksibel). Belum lagi fenomena perubahan lingkungan/ekonomi digital yang berlangsung cepat. Hal-hal tersebut di atas menuntut suatu pendekatan baru dalam penataan manajemen bisnis yang sangat berbeda dengan pendekatan-pendekatan yang selama ini dilakukan oleh pelaku bisnis.

Business Process Re-engineering menawarkan solusi terhadap semua masalah di atas dengan memanfaatkan semua informasi yang didapat. Menurut Hammer business process re-engineering adalah "The fundamental analysis and radical redesign of business processes to achieve dramatic improvement in critical measures of performance". Dengan cara ini diharapkan akan terjadi peningkatan performansi yang luar biasa ditinjau dari aspek kecepatan, mutu, biaya dan pelayanan.

Seiring dengan perkembangan bisnis yang semakin pesat mengakibatkan tingginya tingkat persaingan dalam dunia bisnis, menuntut para pelaku usaha untuk dapat merancang ulang proses bisnis yang telah mereka jalani, agar dapat menyesuaikan dengan tuntutan kebutuhan dan keinginan konsumen yang semakin banyak dan beragam. Perancangan ulang proses bisnis dalam suatu perusahaan juga bertujuan untuk membawa sebuah organisasi bisnis kepada peningkatan kinerja. Training ini akan memberikan pemahaman mengenai teknik-teknik atau kunci-kunci dalam merencanakan ulang suatu proses bisnis dalam suatu usaha atau perusahaan agar para pelaku bisnis tetap dapat meningkatkan pelayanan kepada pelanggan bagi organisasi pemerintahan/non profit oriented dan menjadi kompetitor nomor satu diantara para pesaing bisnis bagi organisasi profit oriented.

MDP - Consulting

Sahid Sudirman Center, 11th Suite A

Jl. Jend Sudirman No.86

Jakarta 10220, Indonesia

Tlp : 021 5213540 website: www.mdpconsulting.co.id



Oleh karena itu dalam rangka meningkatkan kualitas dan kemampuan SDM Perusahaan, **MDP Consulting** sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa peningkatan kualitas SDM perbankan menyelenggarakan **2 Days Training & Workshop : Penerapan Business Process Re-engineering di Indonesia**

Tujuan

Peserta diharapkan agar dapat :

1. Memahami business process
2. Memahami business process re-engineering & perannya dalam perusahaan
3. Memahami karakteristik business process re-engineering & teknik implementasinya
4. Memahami konsep value chain
5. Memahami six-stage business process re-engineering life cycle
6. Memahami teknik implementasi konsep business process re-engineering
7. Mampu menjadi change agent & champion dalam menerapkan business process re-engineering di institusi/perusahaan

Materi Training

- ✦ **Memahami Konsep Business Process Re-engineering**
 - memahami apa yang dimaksud dengan business process
 - fenomena baru manajemen perusahaan
 - definisi business process re-engineering
 - apa yang baru dalam konsep business process re-engineering
 - dimensi business process re-engineering
 - alat-alat (tool) yang dipakai dalam business process re-engineering
- ✦ **Konsep Value Chain**
 - menggambarkan business process dengan value chain
 - ilustrasi business process di beberapa perusahaan di Indonesia
 - hubungan visi, misi dengan value chain
 - beberapa ilustrasi value chain beberapa perusahaan besar di Indonesia
 - hubungan value chain dengan business process re-engineering
 - mempersiapkan & merencanakan perubahan
- ✦ **Six-Stage Business Process Re-Engineering Life Cycle**
 - envision
 - initiate
 - diagnose
 - redesign
 - reconstruct
 - monitor & evaluation
 - diskusi tentang ilustrasi beberapa contoh implementasi konsep business process re-engineering
- ✦ **Identifikasi Proses Bisnis yang ada**
 - Penentuan proses bisnis yang kritis & penting
 - Pengukuran performansi proses
 - Identifikasi kemungkinan dilakukan re-engineering terhadap proses

MDP - Consulting

Sahid Sudirman Center, 11th Suite A

Jl. Jend Sudirman No.86

Jakarta 10220, Indonesia

Tlp : 021 5213540 website: www.mdpconsulting.co.id



- ✦ **Memetakan & Analisis Proses**
 - menggambarkan proses dalam bentuk flowchart
 - gambarkan proses dalam bentuk integrated flow diagram
 - lakukan process-constraint analysis
 - lakukan cultural-factor analysis

- ✦ **Membangun Business Process yang baru**
 - menggambarkan business process ideal
 - membandingkan current process dengan ideal process
 - lakukan gap analysis
 - membangun proses yang baru
 - diskusi & studi kasus business process re-engineering

- ✦ **workshop aplikasi konsep business process re-engineering dengan menggunakan kasus business process di beberapa perusahaan besar di Indonesia**

Target Peserta

- ☛ Project manajer/senior project manajer
- ☛ Eksekutif perusahaan tingkat pertama & tingkat menengah
- ☛ Pimpinan perusahaan & pemegang kebijakan
- ☛ General manajer, manajer, supervisor
- ☛ Staff di unit/divisi yang terkait business development
- ☛ Tim project management team
- ☛ Manajemen yang bertanggung jawab & terlibat dengan manajemen proyek
- ☛ Staff yang terlibat dalam pembuatan dokumen – dokumen

Jadwal Kegiatan

Hari / Tanggal : Kamis – Jum'at / 26 – 27 Desember 2019
Waktu : 08.30 sd 17.00 WIB
Tempat : Hotel Ashley – Jakarta (tentative)
Investasi : Rp. 5.950.000,- /Peserta (tidak menginap)

Informasi Hubungi

Rahma Yuniarti

☛ **TLP – WA : 0878 8581 8700**
☛ **Email : rahma.mdp@gmail.com**

Besar harapan kami kiranya Bapak/Ibu dapat berkontribusi untuk meningkatkan kualitas SDM melalui partisipasi dan keikutsertaan pejabat terkait untuk menghadiri workshop ini. Atas perhatian dan kerjasama yang Bapak/Ibu berikan, kami mengucapkan terima kasih.