



2 Days Training & Workshop

“ Business Process Re-engineering ”

Dear Clients,

MDP Consulting kembali menghadirkan training untuk menjawab tantangan terkini di dunia bisnis maupun keuangan-perbankan. Meramu berbagai kebutuhan training dunia usaha pada bidang marketing, operasional, hukum, manajemen risiko, GCG, CSR, audit-kontrol dan sebagainya.

MDP Consulting selalu menghadirkan para instruktur yang ahli dan berpengalaman di bidangnya, menjadikan training tidak hanya sekedar menyampaikan pengetahuan tapi juga sebagai ajang diskusi dan konsultasi bagi peserta. Training yang tidak hanya berorientasi pada peningkatan pengetahuan, tapi juga untuk mendukung transformasi yang dibutuhkan peserta.

Pendahuluan

Seiring dengan perkembangan bisnis yang semakin pesat mengakibatkan tingginya tingkat persaingan dalam dunia bisnis, menuntut para pelaku usaha untuk dapat merancang ulang proses bisnis yang telah mereka jalani, agar dapat menyesuaikan dengan tuntutan kebutuhan dan keinginan konsumen yang semakin banyak dan beragam. Perancangan ulang proses bisnis dalam suatu perusahaan juga bertujuan untuk membawa sebuah organisasi bisnis kepada peningkatan kinerja. Training ini akan memberikan pemahaman mengenai teknik-teknik atau kunci-kunci dalam merencanakan ulang suatu proses bisnis dalam suatu usaha atau perusahaan agar para pelaku bisnis tetap dapat meningkatkan pelayanan kepada pelanggan dan menjadi kompetitor nomor satu diantara para pesaing bisnis.

Oleh karena itu dalam rangka meningkatkan kualitas dan kemampuan SDM Perusahaan, **MDP Consulting** sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa peningkatan kualitas SDM perbankan menyelenggarakan **2 Days Workshop & Discussion : Redesign Business Process – Business Process Re-engineering**

Tujuan

Peserta diharapkan agar dapat :

1. Memahami business process
2. Mengerti business process re-engineering & perannya dalam perusahaan
3. Mengetahui karakteristik business process re-engineering & teknik implementasinya
4. Memahami konsep value chain
5. Mengetahui six-stage business process re-engineering life cycle
6. Menguasai teknik implementasi konsep business process re-engineering

Materi Training

☞ **Memahami Konsep Business Process Re-engineering**

- ☞ memahami apa yang dimaksud dengan business process
- ☞ fenomena baru manajemen perusahaan



- ⌘ **Definisi Business Process Re-engineering**
 - ⌚ apa yang baru dalam konsep business process re-engineering
 - ⌚ dimensi business process re-engineering
 - ⌚ alat-alat (tools) yang dipakai dalam business process re-engineering

- ⌘ **Konsep Value Chain**
 - ⌚ menggambarkan business process dengan value chain
 - ⌚ ilustrasi business process di beberapa perusahaan di indonesia
 - ⌚ hubungan visi, misi dengan value chain
 - ⌚ beberapa ilustrasi value chain beberapa perusahaan besar di indonesia
 - ⌚ hubungan value chain dengan business process re-engineering
 - ⌚ mempersiapkan & merencanakan perubahan

- ⌘ **Six-Stage Business Process Re-engineering Life Cycle**
 - ⌚ envision
 - ⌚ initiate
 - ⌚ diagnose
 - ⌚ redesign
 - ⌚ reconstruct
 - ⌚ monitor & evaluation

- ⌘ **Identifikasi Proses Bisnis yang ada**
 - ⌚ penentuan proses bisnis yang kritis & penting
 - ⌚ pengukuran performansi proses
 - ⌚ identifikasi kemungkinan dilakukan re-engineering terhadap proses

- ⌘ **Memetakan & Analisis Proses**
 - ⌚ menggambarkan proses dalam bentuk flowchart
 - ⌚ gambarkan proses dalam bentuk integrated flow diagram
 - ⌚ lakukan process-constraint analysis
 - ⌚ lakukan cultural-factor analysis

- ⌘ **Membangun Business Process yang baru**
 - ⌚ menggambarkan business process ideal
 - ⌚ membandingkan current process dengan ideal process
 - ⌚ lakukan Gap Analysis
 - ⌚ membangun proses yang baru

Target Peserta

- ☛ Pimpinan Pemegang Kebijakan
- ☛ General Manajer – Manajer – Supervisor
- ☛ Staff Bidang/Divisi yang bersinggungan langsung dengan Business Develeopment
- ☛ Semua staf yang membutuhkan pengetahuan Business Process Re-engineering



Informasi Hubungi

Rahma Yuniarti

⇒ **0878 – 8581 – 8700**

⇒ **rahma.mdp@gmail.com**

Besar harapan kami kiranya Bapak/Ibu dapat berkontribusi untuk meningkatkan kualitas SDM melalui partisipasi dan keikutsertaan pejabat terkait untuk menghadiri workshop ini. Atas perhatian dan kerjasama yang Bapak/Ibu berikan, kami mengucapkan terima kasih.

MDP - Consulting

Sahid Sudirman Center, 11th Suite A

Jl. Jend Sudirman No.86

Jakarta 10220, Indonesia

Tlp : 021 5213540 website: www.mdpconsulting.co.id