



2 Days Training & Workshop

"How To Manage Better Collection For Increase Profit" (For Multifinance)

Dear Clients,

MDP Consulting kembali menghadirkan training untuk menjawab tantangan terkini di dunia bisnis maupun keuangan-perbankan. Meramu berbagai kebutuhan training dunia usaha pada bidang marketing, operasional, hukum, manajemen risiko, GCG, CSR, audit-kontrol dan sebagainya.

MDP Consulting selalu menghadirkan para instruktur yang ahli dan berpengalaman di bidangnya, menjadikan training tidak hanya sekedar menyampaikan pengetahuan tapi juga sebagai ajang diskusi dan konsultasi bagi peserta. Training yang tidak hanya berorientasi pada peningkatan pengetahuan, tapi juga untuk mendukung transformasi yang dibutuhkan peserta.

Pendahuluan

Mengapa Mengelola Collection dengan lebih baik itu penting sekali ?

- Pengelolaan collection yang buruk akan mengakibatkan tingkat overdue meningkat
- Account overdue meningkat akan mengakibatkan beban biaya bertambah
- Account overdue yang tidak tertangani dengan baik akan mengakibatkan kredit macet
- Kredit macet yang tidak tertangani dengan baik akan mengakibatkan kerugian
- Jika cara menanganai collection tidak baik akan berakibat kebangkrutan perusahaan

Oleh karena itu dalam rangka meningkatkan kualitas dan kemampuan SDM Perusahaan, **MDP Consulting** sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa peningkatan kualitas SDM perbankan menyelenggarakan: 2 Days Training & Workshop : **How To Manage Better Collection For Increase Profit For Multifinance**

Tujuan

Peserta diharapkan agar dapat :

1. Memahami collection lebih comprehensif
2. Meningkatkan pengelolaan collection menjadi lebih baik lagi
3. Mengendalikan account overdue pada tingkat yang aman
4. Mengendalikan account NPL lebih baik lagi
5. Meningkatkan profit perusahaan

Materi Training

◆ Definisi Collection

- ☞ bagaimana membuat kebijakan
- ☞ bagaimana menentukan konsep apa yang terbaik
- ☞ bagaimana menghitung biaya collection
- ☞ bagaimana menentukan strategi terbaik pengelolaan collection
- ☞ bagaimana mengelola collection lebih baik & meningkatkan profit

MDP - Consulting

Sahid Sudirman Center, 11th Suite A

Jl. Jend Sudirman No.86

Jakarta 10220, Indonesia

Tlp : 021 5213540 website: www.mdpconsulting.co.id



- ◆ **Framework Collection**
- ◆ **Target Goal Collection - Pemahaman tentang Aging Account Receivable**
 - ↳ pemahaman tentang overdue & flow account
 - ↳ pemahaman tentang NPL, NCL & cost of credit
 - ↳ pemahaman tentang peta wilayah tagih
 - ↳ pemahaman tentang type customer (karakter - pola bayar)
- ◆ **Membangun Team Collection**
 - ↳ bagaimana menangani current account
 - ↳ bagaimana menangani problem account
 - ↳ bagaimana menangani bad debt account
 - ↳ bagaimana mengendalikan biaya eksekusi lapangan
 - ↳ bagaimana menangani account corporate
 - ↳ bagaimana menangani kasus-kasus khusus
- ◆ **Account bermasalah yg dibawa ke Ranah hukum**
 - ↳ fiducia
 - ↳ lembaga konsumen
- ◆ **Fraud Internal**
- ◆ **Bagaimana menjadi Leader & Manager Collection yang baik**

Target Peserta

- ☛ Manager Collection HO (regional – area)
- ☛ Branch Manager
- ☛ Head Collection
- ☛ Operation Head
- ☛ Kordinator Collector
- ☛ Staff Unit Kerja terkait lainnya

Informasi Hubungi

Rahma Yuniarti

- ⇒ **0878 – 8581 – 8700**
- ⇒ **rahma.mdp@gmail.com**

Besar harapan kami kiranya Bapak/Ibu dapat berkontribusi untuk meningkatkan kualitas SDM melalui partisipasi dan keikutsertaan pejabat terkait untuk menghadiri workshop ini. Atas perhatian dan kerjasama yang Bapak/Ibu berikan, kami mengucapkan terima kasih.